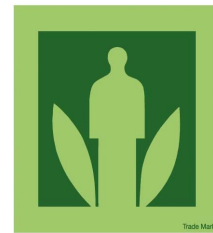


ROBERT SCHINDELE GesmbH

Vertrieb von Mineralien zur Nahrungsergänzung

Kicking 18, A-3122 Gansbach, Austria/Europe
Tel + 43-(0)2753-289 Fax + 43-(0)2753-289-3
ATU 39990006



1. Geltung von allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten – soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde – für alle Geschäftsbeziehungen (auch künftige) zwischen uns und dem Kunden. Mit der Abgabe seiner Vertragserklärung (siehe Pkt 2) anerkennt der Kunde diese AGB. Vertragsabschlüsse sind nur zu diesen Bedingungen möglich – abweichenden, entgegenstehenden, einschränkenden oder ergänzenden Bedingungen und Regelungen des Kunden müssen wir ausdrücklich und schriftlich zustimmen, damit diese im Einzelfall Vertragsbestandteil werden; insbesondere gelten Vertragserfüllungshandlungen unsererseits nicht als Zustimmung zu von unseren AGB abweichenden Bedingungen.

2. Vertragsschluss

- 2.1 Die Präsentation unserer Produkte auf unserer Website und in unseren Foldern stellt kein Angebot im rechtlichen Sinn dar.
- 2.2 Nach einer Kontaktaufnahme durch den Kunden mit uns, geben wir die Preise für unsere Produkte bekannt. Eine vom Kunden in der Folge übermittelte Bestellung ist das verbindliche Angebot und seine Vertragserklärung auf Basis dieser AGB im rechtlichen Sinn. Die Annahme durch uns erfolgt durch eine gesonderte, schriftlich übersandte Auftragsbestätigung oder durch faktische Lieferung der bestellten Waren. Wir sind berechtigt, Bestellungen auch nur zum Teil anzunehmen oder ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Preis, Liefer- und Versandkosten

- 3.1 Die von uns dem Kunden gegenüber bekanntgegebenen und einem etwaigen Vertrag zu Grunde gelegten Preise verstehen sich – sofern nicht etwas Gegenteiliges vereinbart wird – ab Werk, das heißt insbesondere exklusive Porto/Versand, Zoll und Versicherung. Unsere Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer von 20%, jedoch nicht die Kosten für Verpackung.
- 3.2 Derzeit verrechnen wir für Einzelkunden Verpackungsspesen von € 1,80 bis 6 x 1kg Dosen, € 2,40 von 7-12 x 1kg Dosen, € 3,84 für Sendungen bis zu 50 kg, darüber hinaus € 6.
- 3.3 Legt der Kunde eine gültige UID Nummer vor, wird die österreichische USt nicht verrechnet.
- 3.4 Sofern vom Kunden angefragt und von uns schriftlich bestätigt, übernehmen wir auch die Organisation des Versands. Als Versandkosten verrechnen wir dem Kunden die von uns entrichteten Transportkosten weiter. Die aktuellen Transportkosten können auf unserer Website unter <http://www.mineralien.co.at/de/transportkosten.html> eingesehen werden. Die Wahl des Transporteurs erfolgt durch uns nach bestem Ermessen, jedoch ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten und billigsten

Bankverbindung: Raiffeisenkasse A-3122 Gansbach: KtoNr: 309.666, BLZ 32455,
IBAN: AT16 3245 5000 0030 9666, BIC: RLNWATWW455.

Firmenbuch Nr. 141534 p, eingetragen beim Landesgericht A-3100 St. Pölten

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist A-3390 Melk. Unserer Lieferung werden unsere AGB's, einsehbar unter <http://www.mineralien.co.at/downloads/agb.pdf>, zugrunde gelegt.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Versendung. Der Kunde stimmt der Wahl des Transporteurs durch uns hiermit ausdrücklich zu.

4. Liefertermin und Lieferung

- 4.1 Liefertermine und Lieferfristen sind – mangels ausdrücklicher gegenteiliger schriftlicher Vereinbarung für den jeweiligen Einzelfall – unverbindlich.
- 4.2 In jedem Fall wird die Lieferfrist durch alle vom Parteiwillen unabhängigen Umstände, wie zB Fälle höherer Gewalt, unvorhersehbare Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, Transport- und Verzollungsverzug, Transportschäden, Ausschuss wichtiger Fertigungsteile und Arbeitskonflikte, um die Dauer der Hinderung verlängert.
- 4.3 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Auch etwaige Kosten die durch Angabe einer unrichtigen Lieferanschrift durch den Kunden verursacht werden, sind von diesem zu tragen.
- 4.4 Mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung trägt die Kosten (vgl Pkt 3.1 und 3.4) und das Risiko des Transportes der Kunde. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht dementsprechend mit der Übergabe an den Transporteur an den Kunden über.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, sind unsere Forderungen vor Ausfolgung der bestellten Produkte vollständig und ohne Abzug zu bezahlen.
- 5.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden berechnen wir im Fall eines Verbrauchergeschäftes die gesetzlichen Verzugszinsen; im Fall eines Unternehmensgeschäftes berechnen wir Verzugszinsen in der Höhe von 10 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Weiters sind wir berechtigt, ab dem Tag der Übergabe der Ware an den Kunden Zinseszinsen zu verlangen.

6. Mahn- und Inkassospesen

- 6.1 Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges die uns entstehenden Kosten und Aufwände, wie insbesondere Mahn- und Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten, zu tragen.
- 6.2 Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Kunde, pro erfolgter Mahnung einen Betrag von € 12,- sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von € 5,- zu bezahlen. Der Kunde verpflichtet sich weiters, die Kosten eines etwaig eingeschalteten Inkassoinstituts, die sich aus den jeweiligen geltenden Verordnungen für Höchstgebühren im Inkassowesen ergeben, sowie die Kosten von Rechtsanwälten nach dem Rechtsanwaltstarifgesetz zu ersetzen.
- 6.3 Darüber hinaus ist jeder weitere Schaden, insbesondere auch der Schaden, der dadurch entsteht, dass in Folge Nichtzahlung entsprechend höhere Zinsen auf allfälligen Kreditkonten unsererseits anfallen, zu ersetzen.

7. Vertragsrücktritt

- 7.1 Bei wichtigen Gründen, insbesondere bei Zahlungsverzug (vgl Pkt 5.2) oder sonstigem vertragswidrigen Verhalten des Kunden, sind wir – nach Setzung einer angemessenen Nachfrist – zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- 7.2 Wechselseitig bereits erhaltene Leistungen sind im Falle eines Rücktritts von den Parteien unverzüglich zurück zu stellen. Bei Verschulden des Kunden sind wir jedoch

Bankverbindung: Raiffeisenkasse A-3122 Gansbach: KtoNr: 309.666, BLZ 32455,

IBAN: AT16 3245 5000 0030 9666, BIC: RLNWATWW455.

Firmenbuch Nr. 141534 p, eingetragen beim Landesgericht A-3100 St. Pölten

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist A-3390 Melk. Unserer Lieferung werden unsere AGB's, einsehbar unter <http://www.mineralien.co.at/downloads/agb.pdf>, zugrunde gelegt.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

berechtigt als Kompensation für den mit dem Rücktritt einhergehenden Aufwand und Schaden ein angemessenes Entgelt einzubehalten bzw zu berechnen; insbesondere stimmt der Kunde schon jetzt zu, dass wir die Ware auf seine Kosten jederzeit abholen können.

8. Rücktrittsrecht und –folgen für Verbraucher nach KSchG

8.1 Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG und hat er den auf diesen AGB basierenden Vertrag mit uns ausschließlich unter Verwendung eines Fernkommunikationsmittels (zB Telefon, Fax, Online) geschlossen, kann er von diesem bis zum Ablauf der in Pkt 8.2 und 8.3 genannten Fristen zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

8.2 Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage, jedenfalls aber sieben Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Sie beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Kunden, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

8.3 Sind wir unseren Informationspflichten nach § 5 d Abs 1 und 2 KSchG nicht nachgekommen, so beträgt die Rücktrittsfrist drei Monate ab den in Pkt 8.2 genannten Zeitpunkten. Kommen wir unseren Informationspflichten innerhalb dieser Frist nach, so beginnt mit dem Zeitpunkt der Übermittlung der Informationen durch uns die in Pkt 8.2 genannte Frist zur Ausübung des Rücktrittsrechts.

8.4 Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über

- Waren, die von uns nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.
- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte mit Ausnahme von Verträgen über periodische Druckschriften (§ 26 Abs 1 Z 1 KSchG) sowie
- Hauslieferungen oder Freizeit-Dienstleistungen (§ 5c Abs 4 Z 1 und 2 KSchG).

8.5 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen gemäß § 5 g KSchG zurück zu stellen. Der Verbraucher hat die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen. Nach Erhalt der rückgesendeten Ware refundieren wir dem Kunden das geleistete Entgelt. Sofern der Verbraucher die Ware vor Rücksendung bereits genützt hat, sind wir gemäß § 5 g Abs 2 KSchG berechtigt, ein angemessenes Entgelt einschließlich einer Entschädigung für eine etwaige Wertminderung vom geleisteten Entgelt abzuziehen und einzubehalten.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1 Die von uns gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer Forderungen aus der Lieferung unser Eigentum.

9.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Er hat uns unverzüglich schriftlich von allen Zugriffen Dritter auf die Ware zu unterrichten, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie von Beschädigungen oder der Vernichtung der Ware. Der Kunde hat uns alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtungen und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter auf die Ware entstehen.

Bankverbindung: Raiffeisenkasse A-3122 Gansbach: KtoNr: 309.666, BLZ 32455,

IBAN: AT16 3245 5000 0030 9666, BIC: RLNWATWW455.

Firmenbuch Nr. 141534 p, eingetragen beim Landesgericht A-3100 St. Pölten

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist A-3390 Melk. Unserer Lieferung werden unsere AGB's, einsehbar unter <http://www.mineralien.co.at/downloads/agb.pdf>, zugrunde gelegt.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

- 9.3 Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden (vgl Pkt 7), von diesem Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen.
- 9.4 Der Kunde ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern. Er tritt uns bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen und verpflichtet sich, einen entsprechenden Vermerk in seinen Büchern oder auf seinen Fakturen anzubringen. Wir nehmen die Abtretung hiermit an. Nach der Abtretung ist der Unternehmer zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Wir behalten uns vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.

10. Gewährleistung

- 10.1 Bezüglich unserer ausführlichen Informationen und Hinweise zur Wirkung sowie Einnahmeindikation unserer Produkte verweisen wir auf den der Lieferung beigelegten bzw jederzeit auf der Website im Servicebereich http://www.mineralien.co.at/downloads/schindeles_folder.pdf abrufbaren Folder. Wir übernehmen allerdings keine Gewähr für die Wirkungsweise unserer Produkte. Insbesondere dürfen unsere Produkte nicht ohne unsere ausdrückliche, schriftliche Zustimmung umgefüllt, mit anderen Produkten gemischt oder umetikettiert werden.
- 10.2 Gegenüber Kunden gelten – soweit gegenüber Unternehmern im Folgenden nichts Abweichendes vereinbart ist – bei Mängeln der Ware die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Kein Fall der Gewährleistung liegt bei Schäden vor, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels entstanden sind. Gleiches gilt für gewöhnliche Abnutzung.
- 10.3 Die Produktabbildungen auf der Website und/oder in unseren Foldern können aufgrund der Auflösung und Größe der Fotos hinsichtlich Farbe und Größe vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen. Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn die gelieferten Stücke der sonstigen Produktspezifikation im beigelegten bzw im Downloadbereich zur Verfügung gestellten Folder sowie den sonstigen Angaben auf der Website entsprechen.
- 10.4 Sofern der Kunde ein Verbraucher im Sinne des Verbraucherschutzgesetzes ist, hat er die gelieferte Ware nach Erhalt tunlichst auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit, insbesondere auf Unversehrtheit der Verpackung, zu überprüfen und uns eventuelle Mängel per E-Mail an support@mineralien.co.at bekannt zu geben und kurz zu beschreiben. Eine Verletzung dieser Obliegenheit führt zu keiner Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers. Mangelhafte Ware ist nur auf unseren ausdrücklichen Wunsch hin zurück zu senden. Wird eine Rücksendung gefordert und ist die Ware tatsächlich mangelhaft, so tragen wir die entsprechenden Kosten. Andernfalls sind etwaige Kosten der Sendung durch den Verbraucher zu tragen.
- 10.5 Ist der Kunde ein Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches, hat er die gelieferte Ware nach Erhalt tunlichst auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit, insbesondere Unversehrtheit der Verpackung, zu überprüfen. Bei Vorliegen von Mängeln hat er diese unverzüglich, spätestens jedoch vier Kalendertage nach Erhalt der Ware per E-Mail an support@mineralien.co.at zu rügen. So der Unternehmer innerhalb der Rügefrist keine Mängel rügt, gilt die Lieferung als genehmigt und entfallen damit sämtliche Ansprüche wie zB

Gewährleistung, Irrtumsanfechtung oder Schadenersatz wegen einer später behaupteten Abweichung oder Defekts. Das gilt auch hinsichtlich etwaiger Falschliefereien oder Abweichungen der Liefermenge.

- 10.6 Ist der Kunde ein Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches, so obliegt uns die ausschließliche Wahl des Rechtsbehelfes zur Beseitigung eines rechtzeitig gerügten Mangels. Es steht uns auch frei, die Vereinbarung sofort zu wandeln.
- 10.7 Ist der Kunde ein Unternehmer hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zur Verbesserung bzw zum Austausch zu tragen.

11. Haftung

- 11.1 Wir haften für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist jedoch ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 11.2 Kunden, die Unternehmer sind, haben das Vorliegen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu beweisen und Schadenersatzansprüche innerhalb von einem Jahr ab Gefahrenübergang geltend zu machen. Die in diesen AGB enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.
- 11.3 Ist der Kunde Unternehmer, so sind allfällige Regressforderungen im Sinne des § 12 Produkthaftungsgesetz ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

12. Leistungsverweigerungsverbote und Zurückbehaltungsverbote

Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teiles des Rechnungsbetrages.

13. Datenschutz, Adressenänderung, Urheberrecht, Geheimhaltung

- 13.1 Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass die von ihm im Zuge des Vertragsabschlusses bekannt gegebenen personenbezogenen Daten (wie Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer sowie Lieferanschrift) zu eigenen Marketingzwecken und zur Rechtsdurchsetzung automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Eine darüber hinausgehende Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte findet nicht statt. Weiters stimmt der Kunde dem Empfang von Werbenachrichten per SMS und E-Mail gemäß § 107 TKG zu. Beide Zustimmungen können – auch getrennt voneinander – jederzeit per Mail an support@mineralien.co.at widerrufen werden.
- 13.2 Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw Geschäftsadresse sowie Kontaktdaten während aufrechter Geschäftsbeziehung umgehend bekannt zu geben. Unterlässt er die Mitteilung, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die von ihm zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.
- 13.3 Preislisten und sonstige Unterlagen wie Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen und ähnliches bleiben unser geistiges Eigentum; der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte. Jede Verwendung,

Bankverbindung: Raiffeisenkasse A-3122 Gansbach: KtoNr: 309.666, BLZ 32455,

IBAN: AT16 3245 5000 0030 9666, BIC: RLNWATWW455.

Firmenbuch Nr. 141534 p, eingetragen beim Landesgericht A-3100 St. Pölten

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist A-3390 Melk. Unserer Lieferung werden unsere AGB's, einsehbar unter <http://www.mineralien.co.at/downloads/agb.pdf>, zugrunde gelegt.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Sämtliche oben angeführte Unterlagen können jederzeit von uns zurückgefordert werden und sind uns jedenfalls unverzüglich unaufgefordert zurückzustellen, wenn kein Vertrag auf Basis dieser AGB zustande kommt.

13.4 Unser Kunde verpflichtet sich im Übrigen zur Geheimhaltung des ihnen aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.

14. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtswahl, Sonstiges

14.1 Erfüllungsort für sämtliche auf Basis dieser AGB erbrachten Leistungen ist der Sitz unseres Unternehmens in Kicking 18, A- 3122 Gansbach, Österreich.

14.2 Bei Unternehmergeschäften sowie bei Verbrauchergeschäften, bei denen der Verbraucher zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat noch im Inland beschäftigt ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das für 3122 Gansbach örtlich und sachlich zuständige Gericht vereinbart. Unsere Befugnis, in diesem Fall auch ein anderes für den Kunden zuständiges Gericht anzurufen bleibt hiervon unberührt.

14.3 Es gilt ausschließlich das materielle Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.

14.4 Sollten einzelne Regelungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Regelungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird bei Verträgen mit Unternehmern durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

14.5 Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Aufhebung dieses Formerfordernisses. Mündliche Abreden bestehen nicht. Die Schriftform ist bei Erklärungen in Form von Fax, E-Mail oder anderen technischen Hilfsmitteln gewahrt.

Stand 21.10.2010

Bankverbindung: Raiffeisenkasse A-3122 Gansbach: KtoNr: 309.666, BLZ 32455,

IBAN: AT16 3245 5000 0030 9666, BIC: RLNWATWW455.

Firmenbuch Nr. 141534 p, eingetragen beim Landesgericht A-3100 St. Pölten

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist A-3390 Melk. Unserer Lieferung werden unsere AGB's, einsehbar unter <http://www.mineralien.co.at/downloads/agb.pdf>, zugrunde gelegt.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.