

Datenschutzhinweise und Cookiebestimmungen

Stand: Mai 2018

Robert Schindele GesmbH, Kicking 18, 3112 Gansbach, Telefon: +43 2753 289, E-Mailadresse: info@mineralien.co.at ("wir", "uns") ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten dazu Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den anwendbaren Rechtsvorschriften, insbesondere des Datenschutzgesetzes idgF ("DSG") und der Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO"). Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir gegebenenfalls erheben, verarbeiten und nutzen, wenn Sie unser Online Angebot über diese Website (www.mineralien.co.at) oder unsere Social Media Kanäle (Facebook) besuchen und nutzen oder uns telefonisch kontaktieren. Die Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Social Media Plattform-Betreiber selbst, erhalten Sie in Pkt 6.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse.

2. Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Kontaktaufnahme und Bestellungen

Wenn Sie über das Kontakt- oder Rückrufformular der Website, per Email, über den Webshop als Gast oder registrierter Kunde, über unsere Social Media Kanäle auf Facebook, Youtube oder Pinterest (z.B. über den privaten Chat oder per Post auf unserer Fanseite) oder per Telefon eine Bestellung oder Anfrage aufgeben, erfassen wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Informationen zur Durchführung von Bestellungen, Kundenbetreuung, Vertragsverwaltung und vorvertragliche Maßnahmen (wie Produkthanfragen) gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Der Abschluss und die Erfüllung Ihrer Bestellung sind nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Geben Sie uns die notwendigen Daten nicht an, kann kein Vertrag abgeschlossen werden und keine Services der Betreiberin in Anspruch genommen werden.

Weiters verarbeiten wir Ihre über unsere Facebook Fanpage-Seite zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (z.B. private Chats, Posts auf unserer Website, Likes etc.) in gemeinsamer Verantwortlichkeit nach Art 26 DSGVO mit Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

Wir übermitteln Ihre Daten an unsere Dienstleister, um Ihre Bestellung erfüllen zu können. Hierzu zählen: Kommunikationsdienstleister, Post- und Botendienste sowie Zahlungsdienstleister.

Newsletter

Sofern Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung durch Aktivierung des Kästchens im Rahmen der Newsletteranmeldung erteilt haben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Lieferanschrift) für die Zusendung von Informationen über unsere Produkte und Services per E-Mail gemäß § 107 Telekommunikationsgesetz.

Sie können diese Einwilligung für einzelne oder alle Zwecke jederzeit durch Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per E-Mail an support@mineralien.co.at, Betätigung des Abmeldelinks im E-Mail-Footer, etc.) widerrufen.

Berechtigte Interessen

Außerdem verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer berechtigten Interessen an der Unternehmensführung gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO zu folgenden Zwecken: Reaktion auf Anfragen, die nicht auf einen Vertragsschluss gerichtet sind, Durchsetzung von Rechtsansprüchen, Gewährleistung der IT Sicherheit und des IT Betriebs sowie Analyse des Besucherverhaltens auf unserer Website. Ebenso können wir Ihre auf unseren Social Media Kanälen allgemein zugänglichen Daten zum Zweck interner Analysen oder zur Organisation von Veranstaltungen in unserem berechtigten Interesse an der Unternehmensführung verarbeiten.

Hierzu übermitteln wir Ihre Daten auch an IT Dienstleister, Rechtsanwälte und Inkassounternehmen.

Gesetzliche Verpflichtungen

Zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen (zB steuer- oder unternehmensrechtliche Vorgaben) verarbeiten wir personenbezogene Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO im vom jeweiligen Gesetz erforderlichen Umfang. Dazu können wir Ihre personenbezogenen Daten an Behörden oder Gerichte im erforderlichen Ausmaß übermitteln.

3. Verwendet diese Website Cookies?

Ja, wir verwenden Cookies. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner vorübergehend abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Mit Hilfe der Cookies kann die Website wichtige Daten speichern. Dadurch wird Ihre Nutzung der Website komfortabler gestaltet.

Die von uns auf dieser Website genutzten Cookies sind erforderlich, um Ihnen unsere Website und die damit zusammenhängenden Dienste zur Verfügung stellen zu können, um unsere Website zu betreiben und für die ordnungsgemäße Funktionalität und Sicherheit unserer Website. Diese Cookies sind daher zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Zurverfügungstellung einer nutzerfreundlichen und sicheren Website erforderlich.

Darüber hinaus verwenden wir auf dieser Website, sofern Sie dazu Ihre Zustimmung erteilt haben, Cookies für eine Vielzahl von Zwecken, um die Nutzung unserer Website durch Sie zu verbessern. Das Cookie Unique ID dient dem Zweck der Identifizierung von Website Nutzern und ihrem Tracking für verschiedene Zwecke.

Dabei zeichnen wir Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interaktionen mit unserer Website auf. Dadurch können wir sowohl unser Onlineangebot zielgerichtet für Sie ausgestalten als auch für Sie passende Werbung schalten.

Die von uns eingesetzten Cookies erheben folgende Daten: UNIQUE ID zur Identifizierung von Website Nutzern.

Sie können Ihren Internetbrowser so einstellen, dass Cookies nur mit Ihrem Einverständnis erstellt oder generell abgelehnt werden. Auch können Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung jederzeit durch Kontaktaufnahme mit uns widerrufen. In diesem Fall erfassen wir lediglich anonyme Daten über Ihren Besuch unserer Website, um z.B. die Gesamtanzahl der Besucher unserer Website feststellen zu können. Wenn Sie die Verwendung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen untersagt haben, weisen wir Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres Onlineangebots vollumfänglich nutzen können.

4. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur solange, als sie zur Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber notwendig sind.

Aus Gründen der uns treffenden Aufbewahrungspflichten speichern wir Ihre im Zusammenhang mit Bestellungen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten für mindestens sieben Jahre nach Vertragserfüllung. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten aus unserem Kundenkonto für neun Jahre nach Ihrer letzten Bestellung, um eine kontinuierliche Kundenbetreuung garantieren zu können.

Wenn Sie uns eine Anfrage senden, speichern wir die von Ihnen darin bereitgestellten personenbezogenen Daten zur Pflege des Kundenkontakts für eine Dauer von 3 Jahren.

Im Einzelfall können die personenbezogenen Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen die Betreiberin geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von 3 oder bis zu 30 Jahren).

Ihre über Cookies und zum Zweck der IT Sicherheit auf dieser Website erhobenen personenbezogenen Daten speichern wir über einen Zeitraum von 1 Jahr.

Für Werbezwecke verarbeiten wir Ihre Daten bis zu einem Widerruf Ihrer Einwilligung, jedoch maximal 3 Jahren nach Ihrer letzten Kontaktaufnahme zu uns.

5. Ihre Rechte

Gemäß Art 14 ff EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten sowie auf Berichtigung, Einschränkung oder Löschung dieser Daten. Außerdem haben Sie ein Recht auf Übertragung Ihrer Daten und **können Widerspruch gegen die Verarbeitung erheben**. Wenn Sie Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Sofern weitere Informationen oder die Ausübung dieser Rechte gewünscht wird, können Sie sich z.B. per E-Mail an uns wenden support@mineralien.co.at.

Auch bei Beschwerden können Sie sich gerne an uns wenden support@mineralien.co.at. Ihnen steht daneben auch die Möglichkeit einer Beschwerde an die österreichische Datenschutzbehörde offen.

6. Weitere relevante Datenschutzhinweise der Plattformbetreiber

Sofern Sie bei Social Media Plattformen registrierter Nutzer sind und unsere Auftritte auf Facebook, Youtube oder Pinterest besuchen, richten sich alle anderen Datenverarbeitungen (zB Kommentar-, Like-, Share-Funktionen) nach den entsprechenden Datenschutzhinweisen dieser Anbieter:

- Die Datenschutzhinweise des Social Media-Betreibers Facebook (Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) finden Sie hier: <https://www.facebook.com/policy.php>.
- Weitere Informationen über die Datenverarbeitungen durch Youtube (Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) finden Sie hier: <http://www.google.at/intl/de/policies/privacy/>.
- Die Datenschutzhinweise des Betreibers Pinterest (Pinterest, Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA) finden Sie hier: <http://about.pinterest.com/de/privacy-policy>.

7. Schlussbestimmungen

Im Zuge der Weiterentwicklung des Internets werden wir auch diese Datenschutzbestimmungen laufend anpassen. Änderungen werden wir auf der Website rechtzeitig bekanntgeben. Daher sollten Sie diese Datenschutzbestimmungen regelmäßig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand zu informieren.